

# doJIŽNÍAMERIKY.cz

Všeobecné obchodní podmínky pro účast na zájezdech cestovní kanceláře Parinacota s r.o. jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu.

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností Parinacota s r.o., se sídlem na náměstí Generála Píky 2293/31, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod spisovou značkou C 30641 (dále jen "CK") a zákazníkem - fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen "zákazník").

1.2. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK se řídí uzavřenou smlouvou o zájezdu, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a údaji uvedenými v programu zájezdu (včetně jeho on-line verze na webových stránkách). V otázkách těmito dokumenty neupravenými se smlouva o zájezdu řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.3. V případě, že se uzavřená smlouva o zájezdu odlišuje od všeobecných obchodních podmínek nebo informací uvedených v programu zájezdu, má přednost znění smlouvy o zájezdu, poté program zájezdu a nakonec všeobecné obchodní podmínky.

## II. Smlouva o zájezdu a potvrzení o zájezdu

2.1. O objednávku zájezdu může zákazník zažádat e-mailem uvedeným na webových stránkách

CK ([www.dojizniameriky.cz](http://www.dojizniameriky.cz)), CK mu následně zašle odkaz pro vyplnění závazné přihlášky.

2.2. Zákazník je povinen všechny údaje vyplnit a pečlivě zkontrolovat a přihlášku na zájezd elektronicky odeslat.

2.3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká odesláním řádně vyplněné přihlášky online, pokud není sjednáno jinak.

2.4. Po obdržení řádně vyplněné přihlášky zašle CK zákazníkovi potvrzení o zájezdu a platební předpis. Zákazník provede nejpozději do 5 pracovních dnů platbu zálohy podle platebního předpisu.

2.5. Smlouva o zájezdu nabývá účinnosti připsáním zálohové platby na účet CK v souladu se zasláním platebním předpisem. Zákazník je povinen doplatit plnou cenu zájezdu nejpozději 22 dnů před zahájením zájezdu, pokud není v platebním předpisu uvedeno jinak.

2.6. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za či ve prospěch dalších osob, potvrzuje, že má od těchto osob příslušné zmocnění či souhlas a dále že disponuje výslovným souhlasem všech těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů CK a jejich zpracováním za účelem uzavření smlouvy o zájezdu a účasti na příslušném zájezdu. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.

2.7. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za či ve prospěch třetích osob, odpovídá CK jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací (potřebné osobní údaje, číslo pasu atd.).

2.8. Další informace o zájezdu a pokyny k zájezdu, které jsou pro absolvování zájezdu nezbytné, poskytne CK zákazníkovi nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. V případě uzavření smlouvy o zájezdu v době kratší než 7 dní před zahájením zájezdu předá CK zákazníkovi všechny nutné informace již při uzavření smlouvy o zájezdu.

### **III. Cena zájezdu a její zvýšení**

3.1. Cena zájezdu je uvedena na webových stránkách u konkrétního zájezdu. Jedná-li se o zájezd, který není uvedený na webových stránkách, je cena uvedena v programu zájezdu, který zákazník obdrží e-mailem. Zároveň je u každého zájezdu podrobně uvedeno, co je v ceně zájezdu zahrnuto a co nikoliv.

3.2. Cena neobsahuje letenku z České republiky do dané destinace a zpět, pokud tak není výslovně ujednáno. Údaje o ceně letenky v programu zájezdu jsou pouze informativní a mohou se zvýšit i snížit. CK bude ovšem zákazníkovi maximálně nápomocná při pomoci s vyhledáním nejvhodnější letenky.

3.3. Cena zájezdu se hradí bezhotovostně v českých korunách (CZK). Po předchozí vzájemné domluvě je možné její úhrada v eurech (EUR) nebo amerických dolarech (USD) dle kurzu, který zákazníkovi sdělí CK. Výjimečně je po vzájemné domluvě možné uhradit část ceny hotovostně.

3.4. Případné slevy vyhlášené CK po uzavření smlouvy o zájezdu zákazníkem neovlivňují výši ceny zájezdu a ostatních služeb platných v den podpisu smlouvy o zájezdu zákazníkem.

3.5. Změní-li se směnný kurz české koruny použitý při kalkulaci ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, cena zájezdu se navýší o rozdíl mezi cenou podle kurzu použitého při původní kalkulaci a cenou podle aktuálního kurzu. CK musí písemné oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen navýšení

ceny zájezdu uhradit do 5 dnů od doručení oznámení. Tato změna není důvodem k odstoupení od smlouvy.

#### **IV. Změny smlouvy**

4.1. CK je oprávněna provádět operativní změny v programu zájezdu, pokud z objektivních důvodů není možné jednotlivé původně plánované služby dodržet. Nepodstatné změny programu nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy o zájezdu bez úhrady odstupného. Pro vyloučení pochybností, změna letecké společnosti, typu letadla, trasy, posun konání zájezdu o 48 hodin či změna pořadí navštívených míst se nepovažuje za podstatnou změnu zájezdu.

4.2. Je-li CK nucena z objektivních důvodů (např. ozbrojený konflikt nebo živelná pohroma) před zahájením zájezdu změnit podmínky zájezdu podstatně, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Má-li být v důsledku změny smlouvy o zájezdu změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu podle předchozí věty i výši nové ceny. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, má právo od smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o její změně. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu v této lhůtě, platí, že se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí.

4.3. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, nabídne mu CK dle svých možností jiný zájezd v co nejbližším termínu a kvalitě, případně vhodný náhradní termín původně vybraného zájezdu. Pokud se CK se zákazníkem dohodne na uzavření nové smlouvy o zájezdu, započítávají se platby provedené na základě původní smlouvy o zájezdu na platby podle nové smlouvy o zájezdu.

4.4. Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle smlouvy o zájezdu právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoli nárok na slevu z ceny zájezdu nebo těchto služeb.

#### **V. Postoupení smlouvy**

5.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu (dále jen „náhradník“), může jí zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. S ohledem na povahu některých zájezdů je vhodné, aby se náhradník nejdříve spojil s CK. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. Oznámí-li zákazník postoupení smlouvy později, není CK povinna změnu provést.

5.2. Původní zákazník a náhradník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu, případně úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatek za změnu letenky, vízum, vstupenky a jízdenky).

## **VI. Zrušení zájezdu**

6.1. Realizace zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků.

6.2. CK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 21 dní před počátkem zájezdu. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

6.3. V případě zrušení zájezdu z kteréhokoliv důvodu nabídne CK okamžitě zákazníkovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nabídnout.

## **VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné**

7.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli, CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen nebo porušil-li zákazník svou povinnost.

7.2. Odstoupí-li od smlouvy o zájezdu zákazník z jiného důvodu než pro porušení povinnosti CK, zaplatí CK odstupné (stornopoplatky) podle čl. 7.5. Stejně odstupné zákazník zaplatí, odstoupí-li od smlouvy o zájezdu CK pro porušení povinnosti zákazníkem.

7.3. Účinky odstoupení od smlouvy zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7.4. Stornopoplatky jsou počítány z celkové ceny zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu.

7.5. Výše stornopoplatku je stanovena skutečnými prokazatelnými náklady vynaloženými CK, minimálně však v procentech z ceny zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu a to takto:

zrušení smlouvy

- více než 90 dnů před začátkem zájezdu: stornopoplatek min. 10 procent
- 90-60 dnů: 30 procent
- 60-30 dnů: 50 procent
- 29-5 dnů: 70 procent
- 4 dny a méně a při nedostavení se k odjezdu nebo v případě přerušování účasti z vlastní vůle či jiných příčin nezpůsobených CK: 100 procent
- 

Stornopoplatek ve výši 100% z ceny zájezdu je zákazník povinen zaplatit rovněž v případě, není-li mu umožněn odjezd z důvodu, že nemá platné nebo úplné cestovní doklady nebo je zjevně nedostatečně vybaven pro daný zájezd.

7.6. CK upozorňuje zákazníky, že pro stornování letenek, jejichž koupí zprostředkovala CK, platí storno podmínky příslušné letecké společnosti.

### **VIII. Vady a reklamační řád**

8.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, sdělí zákazník tuto skutečnost CK, a to tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pro tyto účely zákazník neprodleně kontaktuje průvodce, který je na zájezdu přítomen. Jestliže náprava vady ihned není možná nebo vadu průvodce odmítne, zavazuje se zákazník sepsat s delegátem záznam o zjištěné vadě zájezdu (reklamační protokol) obsahující alespoň: osobní údaje zákazníka, popis vady zájezdu a požadavek na způsob vyřízení.

8.2. Zákazník bere na vědomí, že uplatnění vady na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.

8.3. Žádá-li zákazník slevu, musí tak učinit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. V tomto případě CK doporučuje zákazníkům přiložit důkazy jako např. prohlášení svědků či fotografickou dokumentaci, čímž usnadní vyřízení reklamace.

8.4. CK se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne skončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

8.5. CK neodpovídá za úroveň služeb, které si zákazník objedná na místě od cizích poskytovatelů služeb ani za škody a újmy v té souvislosti způsobené.

### **IX. Odpovědnost za škodu a újmu**

9.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů.

9.2. CK odpovídá pouze za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. CK neodpovídá ani za škody vzniklé v souvislosti s vízovými a jinými obdobnými řízeními před zastupitelskými úřady a jinými orgány jednotlivých států.

9.3. Povinnost CK hradit škodu a újmu je omezena v souladu s pravidly, která pro omezení výše náhrady za škody v případě smrti, zranění a ztráty nebo poškození zavazadel stanoví Montrealská úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě,

Varšavská úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, Athénská úmluva o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři, Bernská úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) a Úmluva EHK OSN o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční přepravě cestujících a zavazadel. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.

9.4. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

## **X. Práva a povinnosti zákazníka a CK**

10.1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí dohodnutých služeb a na informace o všech změnách rozsahu služeb.

10.2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy před zahájením konání cesty a na vrácení poskytnutých úhrad bez odečtení stornopoplatků v případě přesunu termínu konání cesty proti původně stanovenému termínu o více než 48 hodin.

10.3. Zákazník se mimo jiné zavazuje:

- dostavit se včas na místo srazu,
- dodržovat pasová, celní a zdravotní nařízení navštívených zemí
- dodržovat zákony navštívených zemí
- mít u sebe všechny požadované platné doklady nutné pro čerpání služeb a splnit všechny zdravotní povinnosti, které jsou stanoveny mezinárodními zdravotními předpisy.

10.4. Zákazník je povinen zdržet se takového jednání na zájezdu, které by mohlo ostatní účastníky zájezdu omezit, poškodit, ohrozit či odpuzovat, řídit se pokyny průvodce zájezdu a dodržovat stanovený program zájezdu. Mezi toto zakázané jednání patří také projevy rasismu a neuctivé chování k místním obyvatelům. V případě, že takové jednání bude opakované, může být zákazník vyloučen ze zájezdu.

10.5. Každý účastník je povinen mít platný cestovní doklad (cestovní pas). Pokud zákazník do země potřebuje vstupní vízum, bude CK zákazníkovi nápomocna při jeho zajištění, ale zajistit vyřízení a platnost všech potřebných pasových, celních a vízových formalit je povinnost zákazníka.

10.6. Zákazník je povinen respektovat zdravotní předpisy navštívených zemí a absolvovat případná očkování, která jsou pro vstup do dané země uvedena jako povinná. Platnost očkování zákazník doloží při vstupu do země tím, že s sebou bude mít platný Mezinárodní očkovací průkaz, kde je očkování uvedeno.

10.7. Součástí některých zájezdů je fyzicky náročný program. Každý z účastníků takového zájezdu musí sám posoudit, zda takový program zvládne. Pokud kvůli špatně zvolené obtížnosti utrpí zákazník újmu, CK za to nenes odpovědnost.

10.8. Veškeré informace o očkování a zdravotní prevenci poskytnuté CK mají jen doporučující charakter. Veškeré užívání léků (vč. antimalarik) a očkování je třeba konzultovat s odborným lékařem. Rozhodnutí o používání nebo nepoužívání léků (např. antimalarik ) je zodpovědností každého zákazníka.

10.9. CK doporučuje zákazníkům uzavřít kvalitní pojištění zavazadel, odpovědnosti a storna zájezdu.

## **XI. Práva a povinnosti CK**

11.1. CK resp. její zástupce/průvodce je ve výjimečných situacích (např. bezpečnostní situace, stávky, apod.) oprávněna zakázat zákazníkovi individuální program. Dále je oprávněna vyloučit zákazníka z části programu, pokud jeho zdravotní stav, zkušenosti, znalosti či vybavení neodpovídají náročnosti programu.

11.2. Zejména s ohledem na možné změny v letových řádech si CK vyhrazuje právo posunu termínu až o 48 hodin.

11.3. Pokud zákazník neuhradí zálohu do 5 pracovních dnů po zaslání smlouvy o zájezdu a nedoplatí plnou cenu zájezdu nejpozději 22 dnů před zahájením zájezdu, je CK oprávněna odstoupit od smlouvy bez dalšího upozornění. V takovém případě CK bude zákazníkovi účtovat poplatky spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

11.4. Ve zcela výjimečných případech (vulgární chování vůči ostatním účastníkům či místním obyvatelům, soustavné nedodržování pokynů zástupce CK a z něj plynoucí narušování programu zájezdu, nadměrná konzumace alkoholu či drog, porušování právních předpisů, projevy rasismu apod.) může být účastník vyloučen ze zájezdu či předán vyšetřovacím orgánům příslušného státu.

11.5. S ohledem na momentální fyzický, psychický a zdravotní stav účastníků, nepříznivé počasí a další okolnosti může CK plánovaný program omezit, zrušit či jej nahradit programem jiným. Při tom je povinna zachovat zaměření cesty poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu, jestliže rozsah poskytnutých náhradních služeb neodpovídá rozsahu původně dohodnutých služeb.

## **XII. ADR a ODR**

12.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zájezdu má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

12.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

## **XIII. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících**

13.1. Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

13.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 13.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

13.3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

13.4. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [novinky@dojizniameriky.cz](mailto:novinky@dojizniameriky.cz). V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.



13.5. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

13.6. Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

13.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným cestovní kanceláři, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [novinky@dojizniameriky.cz](mailto:novinky@dojizniameriky.cz).

b) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vnesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu o nich kopii zpracovávaných osobních údajích: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

14.1. Je-li některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy o zájezdu neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.2. Tato verze všeobecných obchodních podmínek vstoupila v platnost dne 1.1.2018.