

Všeobecné obchodní podmínky pro účast na zájezdech cestovní kanceláře Parinacota s r.o. jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu.

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností Parinacota s r.o., se sídlem na náměstí Generála Píky 2293/31, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod spisovou značkou C 30641 (dále jen "CK") a zákazníkem - fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen "zákazník") ze smlouvy o zájezdu.

1.2. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK se řídí uzavřenou smlouvou o zájezdu, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a údaji uvedenými v programu zájezdu (včetně jeho on-line verze na webových stránkách). V otázkách těmito dokumenty neupravenými se smlouva o zájezdu řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.3. V případě, že se uzavřená smlouva o zájezdu odlišuje od všeobecných obchodních podmínek nebo informací uvedených v programu zájezdu, má přednost znění smlouvy o zájezdu, poté program zájezdu a nakonec všeobecné obchodní podmínky.

## II. Smlouva o zájezdu a potvrzení o zájezdu

2.1. O objednávku zájezdu může zákazník požádat e-mailem, telefonicky či vyplněním webového formuláře na webových stránkách CK ([www.dojizniameriky.cz](http://www.dojizniameriky.cz)), CK mu následně zašle odkaz pro vyplnění závazné přihlášky na zájezd a platební předpis k platbě ceny zájezdu.

2.2. Zákazník je povinen do přihlášky na zájezd vyplnit všechny požadované údaje, pečlivě je zkontrolovat a přihlášku na zájezd elektronicky odeslat. Zákazník provede nejpozději do 5 pracovních dnů platbu zálohy podle platebního předpisu.

2.3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká odesláním řádně vyplněné přihlášky online, pokud není individuálně sjednáno jinak.

2.4. Po obdržení řádně vyplněné přihlášky na zájezd a připsání zálohy dle platebního předpisu na účet CK, CK přihlášku na zájezd zákazníkovi potvrdí a spolu s tímto potvrzením o zájezdu zašle zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu také všeobecné obchodní podmínky CK a popis zájezdu z webové stránky CK.

2.5. Smlouva o zájezdu nabývá účinnosti připsáním zálohové platby na účet CK v souladu se zasláním platebním předpisem. Zákazník je povinen doplatit plnou cenu zájezdu nejpozději 22 dnů před zahájením zájezdu, pokud není v platebním předpisu uvedeno jinak.

2.6. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu i za či ve prospěch dalších osob, potvrzuje, že má od těchto osob příslušné zmocnění či souhlas a dále že disponuje výslovným souhlasem všech těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů CK a jejich zpracováním za účelem uzavření smlouvy o zájezdu a účasti na příslušném zájezdu. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.

2.7. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací.

2.8. Další informace o zájezdu a pokyny k zájezdu, které jsou pro absolvování zájezdu nezbytné, poskytne CK zákazníkovi nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. V případě uzavření smlouvy o zájezdu v době kratší než 7 dní před zahájením zájezdu předá CK zákazníkovi všechny nutné informace již při uzavření smlouvy o zájezdu.

2.9. Sdělení týkající se smlouvy o zájezdu si smluvní strany zasílají na e-mailové adresy uvedené v potvrzení o zájezdu.

2.10. Pro účely účasti na zájezdu musí zákazník počítat s tím, že destinace nebo tranzitní země požadují nebo mohou kdykoli před zahájením zájezdu zavést jako podmínku vstupu negativní PCR test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19, obojí nebo jiné obdobné zdravotní požadavky.

### **III. Celková cena zájezdu a změna ceny zájezdu**

3.1. Celková cena zájezdu je uvedena na webových stránkách u konkrétního zájezdu. Jedná-li se o zájezd, který není uvedený na webových stránkách, je cena uvedena v programu zájezdu, který zákazník obdrží e-mailem. Zároveň je u každého zájezdu podrobně uvedeno, co je v ceně zájezdu zahrnuto a co nikoliv.

3.2. Cena neobsahuje letenku z České republiky do dané destinace a zpět, pokud tak není výslovně ujednáno. Údaje o ceně letenky v programu zájezdu jsou pouze informativní a mohou se zvýšit i snížit. CK bude ovšem zákazníkovi maximálně nápomocná při pomoci s vyhledáním nejvhodnější letenky.

3.3. Cena zájezdu se hradí bezhotovostně v českých korunách (CZK). Po předchozí vzájemné domluvě je možné její úhrada v eurech (EUR) nebo amerických dolarech (USD) dle kurzu, který zákazníkovi sdělí CK. Výjimečně je po vzájemné domluvě možné uhradit část ceny hotovostně.

3.4. Případné slevy vyhlášené CK po uzavření smlouvy o zájezdu zákazníkem neovlivňují výši ceny zájezdu a ostatních služeb platných v den podpisu smlouvy o zájezdu zákazníkem.

3.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

- zálohu dle platebního předpisu nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho obdržení;
- doplatek ceny zájezdu nejpozději 22 dnů před zahájením zájezdu, pokud není v platebním předpisu uvedeno jinak.

3.6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od smlouvy o zájezdu. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížená o odstupné dle článku VII mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od smlouvy o zájezdu.

#### **IV. Změny smlouvy**

4.1. CK je oprávněna provádět operativní změny v programu zájezdu, pokud z objektivních důvodů není možné jednotlivé původně plánované služby dodržet. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Pro vyloučení pochybností, změna letecké společnosti, typu letadla, trasy, posun konání zájezdu o 48 hodin či změna pořadí navštívených míst se nepovažuje za podstatnou změnu zájezdu. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, karanténa, očkování). Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od smlouvy o zájezdu bez úhrady odstupného.

4.2. Je-li CK nucena z objektivních důvodů (např. ozbrojený konflikt nebo živelná pohroma) před zahájením zájezdu podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od smlouvy o zájezdu, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy o zájezdu, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy o zájezdu, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, má právo od smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o její změně. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu v této lhůtě, platí, že se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí.

4.3. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, nabídne mu CK dle svých možností jiný zájezd v co nejbližším termínu a kvalitě, případně vhodný náhradní termín původně vybraného zájezdu. Pokud se CK se zákazníkem dohodne na uzavření nové smlouvy o zájezdu, započítávají se platby provedené na základě původní smlouvy o zájezdu na platby podle nové smlouvy o zájezdu.

4.4. Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle smlouvy o zájezdu právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoliv nárok na slevu z ceny zájezdu nebo těchto služeb.

## V. Postoupení smlouvy

5.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu (dále jen „náhradník“), může jí zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. S ohledem na povahu některých zájezdů je vhodné, aby se náhradník nejdříve spojil s CK. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu. Oznámí-li zákazník postoupení smlouvy později, není CK povinna změnu provést.

5.2. CK je oprávněna si účtovat náklady, které jí v souvislosti s postoupením smlouvy ze zákazníka na náhradníka vzniknou. CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy o zájezdu; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení smlouvy o zájezdu, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

5.3. Původní zákazník a náhradník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu, případně úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatky za změny letenek, víz, vstupenek a jízdenek).

## VI. Zrušení zájezdu

6.1. Realizace zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu 4 zákazníků, není-li ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak.

6.2. CK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 20 dní před počátkem zájezdu trvajících déle než šest dní, 7 dní před zahájením zájezdu trvajících dva až šest dní a 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

6.3. CK může zájezd zrušit dále z důvodu, že jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

6.4. V případě zrušení zájezdu z kterékoliv důvodu nabídne CK okamžitě zákazníkovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v možnostech CK takový zájezd nabídnout.

## VII. Odstoupení od smlouvy a odstupné

7.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli, CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen nebo porušil-li zákazník svou povinnost.

7.2. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedostaví se včas na místo odjezdu, nedodržuje opakovaně pokyny vedoucího zájezdu nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

7.3. Zákazník je povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odstupné ve výši čl. 7.7.

7.4. Zákazník odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí služeb cestovního ruchu zahrnutých v zájezdu; b) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala; c) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; d) CK odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; e) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. c), d) a e) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

7.5. Účinky odstoupení od smlouvy zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7.6. Stornopoplatky jsou počítány z celkové ceny zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu.

7.7. Výše stornopoplatku je stanovena skutečnými prokazatelnými náklady vynaloženými CK, minimálně však v procentech z ceny zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu, a to takto:

Výše odstupného za každou osobu činí:

- více než 120 dnů před začátkem zájezdu: 10 procent z ceny zájezdu, nejméně však skutečně vzniklé náklady;
- 120-60 dnů: 30 procent z ceny zájezdu, nejméně však skutečně vzniklé náklady;
- 60-30 dnů: 50 procent z ceny zájezdu, nejméně však skutečně vzniklé náklady;
- 29-5 dnů: 70 procent z ceny zájezdu, nejméně však skutečně vzniklé náklady;
- 4 dny a méně a při nedostavení se k odjezdu nebo v případě přerušování účasti z vlastní vůle či jiných příčin nezpůsobených CK: 100 procent z ceny zájezdu.

Stornopoplatek ve výši 100% z ceny zájezdu je zákazník povinen zaplatit rovněž v případě, není-li mu umožněn odjezd z důvodu, že nemá platné nebo úplné cestovní doklady, platný doklad o zdravotní způsobilosti k cestě, platné pojištění nebo je zjevně nedostatečně vybaven pro daný zájezd.

7.8. Pokud zákazník již na základě smlouvy o zájezdu provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

7.9. Na žádost zákazníka CK výši odstupného odůvodní.

### **VIII. Vady a reklamační řád**

8.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

8.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou o zájezdu. Vadou zájezdu nejsou omezení v čerpání zájezdu způsobená běžnými životními riziky, pokud svým obsahem zjevně nenarušují rekreační funkci zájezdu, např. omezený přístup ke službě v souvislosti s protipandemickými a podobnými omezeními.

8.3. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, sdělí zákazník tuto skutečnost CK, a to tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pro tyto účely zákazník neprodleně kontaktuje průvodce, který je na zájezdu přítomen. Jestliže náprava vady ihned není možná nebo vadu průvodce odmítne, zavazuje se zákazník sepsat s delegátem záznam o zjištěné vadě zájezdu (reklamační protokol) obsahující alespoň: osobní údaje zákazníka, popis vady zájezdu a požadavek na způsob vyřízení.

8.4. Zákazník bere na vědomí, že má-li zájezd vadu je povinen ji CK vytknout bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém, což umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.

8.5. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v zákaznickem určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.

8.6. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v smlouvě o zájezdu, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhané náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje smlouva o zájezdu, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhané náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li

srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě o zájezdu sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

8.7. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou o zájezdu, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

8.8. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, musí tak učinit u CK bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. V tomto případě CK doporučuje zákazníkům přiložit důkazy jako např. prohlášení svědků či fotografickou dokumentaci, čímž usnadní vyřízení reklamace. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

8.9. CK se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne skončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

8.10. CK neodpovídá za úroveň služeb, které si zákazník objedná na místě od cizích poskytovatelů služeb ani za škody a újmy v té souvislosti způsobené.

## **IX. Odpovědnost za škodu a újmu**

9.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci, což je CK oprávněna ověřit změřením teploty nebo jiným přiměřeným způsobem.

9.2. CK odpovídá pouze za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. CK neodpovídá ani za škody vzniklé v souvislosti s vízovými a jinými obdobnými řízeními před zastupitelskými úřady a jinými orgány jednotlivých států.

9.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatku.

9.4. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

## **X. Další práva a povinnosti zákazníka**

10.1. Zákazník má právo na řádné poskytnutí dohodnutých služeb a na informace o všech změnách rozsahu služeb.

10.2. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy před zahájením konání cesty a na vrácení poskytnutých úhrad bez odečtení stornopoplatků v případě přesunu termínu konání cesty proti původně stanovenému termínu o více než 48 hodin.

10.3. Zákazník se mimo jiné zavazuje:

- dostavit se včas na místo srazu;
- dodržovat pasová, celní a zdravotní nařízení navštívených zemí;
- dodržovat zákony navštívených zemí;
- mít u sebe všechny požadované platné doklady nutné pro čerpání služeb a splnit všechny zdravotní povinnosti, které jsou stanoveny mezinárodními zdravotními předpisy;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- splnit veškeré povinnosti, které země určení a země tranzitu klade za účelem vstupu a pobytu;
- chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí;
- poskytovat CK součinnost při plnění jejích povinností podle smlouvy o zájezdu, zejména je povinen být dostupný na telefonním a emailovém kontaktu, který CK poskytl při uzavření smlouvy o zájezdu.

10.4. Zákazník je povinen zdržet se takového jednání na zájezdu, které by mohlo ostatní účastníky zájezdu omezit, poškodit, ohrozit či odpuzovat, řídit se pokyny průvodce zájezdu a dodržovat stanovený program zájezdu. Mezi toto zakázané jednání patří také projevy rasismu a neuctivé chování k místním obyvatelům. V případě, že takové jednání bude opakované, může být zákazník vyloučen ze zájezdu.

10.5. Každý účastník je povinen mít platný cestovní doklad (cestovní pas). Pokud zákazník do země potřebuje vstupní vízum, bude CK zákazníkovi nápomocna při jeho zajištění, ale zajistit vyřízení a platnost všech potřebných pasových, celních a vízových formalit je povinností zákazníka.



10.6. Zákazník je povinen respektovat zdravotní předpisy navštívených zemí a absolvovat případná očkování, která jsou pro vstup do dané země uvedena jako povinná. Platnost očkování zákazník doloží při vstupu do země tím, že s sebou bude mít platný Mezinárodní očkovací průkaz, kde je očkování uvedeno.

10.7. Součástí některých zájezdů je fyzicky náročný program. Každý z účastníků takového zájezdu musí sám posoudit, zda takový program zvládne. Pokud kvůli špatně zvolené obtížnosti utrpí zákazník újmu, CK za to nenesse odpovědnost.

10.8. Veškeré informace o očkování a zdravotní prevenci poskytnuté CK mají jen doporučující charakter. Veškeré užívání léků (vč. antimalarik) a očkování je třeba konzultovat s odborným lékařem. Rozhodnutí o používání nebo nepoužívání léků (např. antimalarik) je zodpovědností každého zákazníka.

10.9. CK doporučuje zákazníkům uzavřít kvalitní pojištění zavazadel, odpovědnosti a storna zájezdu.

## **XI. Další práva CK**

11.1. CK resp. její zástupce/průvodce je ve výjimečných situacích (např. bezpečnostní situace, stávky, apod.) oprávněna zakázat zákazníkovi individuální program. Dále je oprávněna vyloučit zákazníka z části programu, pokud jeho zdravotní stav, zkušenosti, znalosti či vybavení neodpovídají náročnosti programu.

11.2. Zejména s ohledem na možné změny v letových řádech si CK vyhrazuje právo posunu termínu začátku zájezdu až o 48 hodin.

11.3. Pokud zákazník neuhradí zálohu do 5 pracovních dnů po doručení platebního předpisu a nedoplatí plnou cenu zájezdu nejpozději 22 dnů před zahájením zájezdu, je CK oprávněna odstoupit od smlouvy bez dalšího upozornění. V takovém případě CK bude zákazníkovi účtovat poplatky spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

11.4. Ve zcela výjimečných případech (vulgární chování vůči ostatním účastníkům či místním obyvatelům, soustavné nedodržování pokynů zástupce CK a z něj plynoucí narušování programu zájezdu, nadměrná konzumace alkoholu či drog, porušování právních předpisů, projevy rasismu apod.) může být účastník vyloučen ze zájezdu či předán vyšetřovacím orgánům příslušného státu.

11.5. S ohledem na momentální fyzický, psychický a zdravotní stav účastníků, nepříznivé počasí a další okolnosti může CK plánovaný program omezit, zrušit či jej nahradit programem jiným. Při tom je povinna zachovat zaměření cesty poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu, jestliže rozsah poskytnutých náhradních služeb neodpovídá rozsahu původně dohodnutých služeb.

## **XII. ADR a ODR**

12.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zájezdu má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

12.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

## **XIII. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících**

13.1. Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

13.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 13.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.

13.3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

13.4. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [novinky@dojizniameriky.cz](mailto:novinky@dojizniameriky.cz). V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

13.5. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu, ale i jiným prohlášením, s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

13.6. Výše uvedená ustanovení čl. XIII platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasy za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

13.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
- b) požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- c) požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- d) požadovat výmaz osobních údajů;
- e) požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- g) podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

#### **XIV. Závěrečná ustanovení**

14.1. Je-li některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy o zájezdu neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.2. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto všeobecné obchodní podmínky, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

14.2. Tato verze všeobecných obchodních podmínek vstoupila v platnost dne 7.4.2022